



ALFRA entwickelt und produziert Werkzeuge und Maschinen für Kunden aus über 120 Ländern. Unsere Schwerpunkte: Schaltschrankbau, Metallbearbeitung und Zerspanungsindustrie. Unser Credo: Leidenschaft und Qualität „Made in Germany“.

Zur Verstärkung unseres Teams in Hockenheim suchen wir per sofort:

Mitarbeiter im Vertriebsinnendienst (w/m/d)

in Vollzeit

Aufgaben:

- Betreuung, Pflege und Ausbau des bestehenden Kundenstamms
- Komplette Auftragsabwicklung von der Angebotserstellung, Terminverfolgung, Fakturierung bis hin zur Versandabwicklung
- Stammdaten- und Preispflege
- Telefonbetreuung und Beratung sowie aktive Vertriebsaktivitäten
- Bearbeitung von Kundenreklamationen in Zusammenarbeit mit Technik und Produktmanagement
- Mithilfe bei der Betreuung von Kundenbesuchen

Unsere Anforderungen an den Kandidaten:

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung mit einschlägiger Berufserfahrung im Bereich Auftragsabwicklung
- Sehr gute und sichere Englischkenntnisse in Wort und Schrift; weitere Fremdsprache(n), insbesondere Französisch, wäre(n) von Vorteil
- Technisches Verständnis sowie ein hohes Maß an Eigenverantwortung, Qualitäts- und Servicebewusstsein
- Fundierte Kenntnisse im Warenwirtschafts-programm Microsoft Dynamics NAVISION
- sicherer Umgang mit gängigen MS Office- Anwendungen, v.a. Outlook, Excel und Word
- Freundliches und kommunikatives Auftreten sowie Spaß an der Arbeit im Team

Wir bieten:

- Moderne Kommunikationsmittel
- Raum für Mitgestaltung und eine teamorientierte Arbeitsatmosphäre
- Individuelle Einarbeitung und Schulungen vor Ort sowie Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- freiwillige sozialen Leistungen, u.a. Betriebliche Altersvorsorge, Krankenzusatzversicherung, Mitarbeiterrabatte

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung an:

Tina Willig | Tel. +49 (0)6205 3051-100 | Willig@alfra.de

Alfra GmbH | 2. Industriestraße 10 | 68766 Hockenheim | www.alfra.de